

Splnenie oznamovacej povinnosti podľa ustanovenia § 15 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zákon“)

a

poučenie o právach dotknutej osoby podľa ustanovenia § 28 Zákona

Slovenský ochranný zväz autorský pre práva k hudobným dielam, so sídlom Rastislavova 3, 821 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 178 454 (ďalej len „SOZA“ alebo „prevádzkovateľ“) je na účely Zákona prevádzkovateľom.

Klienti – osoby volajúce na zákaznícku linku prevádzkovateľa, zamestnanci obsluhujúci zákaznícku linku sú na účely Zákona dotknutou osobou.

SOZA spracúva osobné údaje dotknutých osôb v informačnom systéme osobných údajov „IS Monitorovanie hovorov s klientmi“ za účelom zvýšenia kvality a profesionálnej úrovne služieb poskytovaných zamestnancami SOZA a zabezpečenie telefonického hovoru ako dôkazného prostriedku pre SOZA v nevyhnutných prípadoch.

SOZA zhromažďuje a spracúva osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu údajov:

hlasový prejav volajúceho i príjemcu hovoru vrátane všetkých údajov, ktoré volajúci počas telefonického hovoru odovzdá prevádzkovateľovi a ktoré v tomto momente nie je možné identifikovať, napr. meno, priezvisko, bydlisko, dôvod volania a pod..

Dotknutá osoba má v zmysle ustanovenia § 28 Zákona

1) Na základe písomnej žiadosti od SOZA vyžadovať

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa ustanovenia § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod Zákona; pri vydaní rozhodnutia podľa ustanovenia § 28 ods. 5 Zákona je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce, osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

2) Právo dotknutej osoby podľa ustanovenia § 28 ods. 1 písm. e) a f) Zákona možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

3) Na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči

- a) spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- b) využívaniu osobných údajov uvedených v ustanovení § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku,
- c) poskytovaní osobných údajov uvedených v ustanovení § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.

- 4) Na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa ustanovenia § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 5) Na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa ustanovenia § 29 ods. 3 Zákona t.j. do tridsiatich (30) dní od doručenia žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- 6) Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
 - a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa Zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
 - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
 - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b) ustanovenia § 28 ods. 6 Zákona, je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
- 7) Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 8) Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 9) Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa tohto zákona, môže uplatniť blízka osoba.

Prevádzkovateľ poučil dotknutú osobu o tom, že osobné údaje sa spracúvajú v tomto informačnom systéme na základe § 10 ods. 3 písm. g) Zákona. Osobné údaje dotknutej osoby je možné v tomto prípade spracúvať v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 Zákona aj bez súhlasu dotknutej osoby.

Dotknutá osoba bola prevádzkovateľom pred získaním osobných údajov prevádzkovateľom informovaná aj o ďalších informáciách potrebných pre dotknutú osobu na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov najmä,

- a) že SOZA osobné údaje dotknutej osoby poskytne tretím stranám v prípadoch, ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy v súlade s ustanovením § 10 ods. 2 Zákona alebo recipročné zmluvy so zahraničnými organizáciami kolektívnej správy práv,
- b) že SOZA osobné údaje dotknutej osoby sprístupní príjemcom v prípadoch, ktoré ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy v súlade s ustanovením § 10 ods. 2 Zákona alebo recipročné zmluvy so zahraničnými organizáciami kolektívnej správy práv,

- c) že SOZA osobné údaje dotknutej osoby bude zverejňovať v súlade s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- d) o identifikačných údajoch sprostredkovateľov:
Zoznam sprostredkovateľov s ich identifikačnými údajmi sa nachádza na webovom sídle www.sozaslovakia.sk
- e) prenos osobných údajov – sa neuskutočňuje.