

Reklamačný poriadok

Časť 1

Vybavovanie reklamácií – námietok voči vyúčtovaniu autorských odmien

Článok I

1. Každý nositeľ práv, ktorému boli vyúčtované autorské odmeny, je oprávnený podať písomne, s uvedením titulu, ktorého sa námietka týka (pričom každý titul je považovaný za samostatné podanie), a čo najpresnejších údajov o používateľovi, čase a rozsahu použitia diela, námietky voči vyúčtovaniu, a to v lehote do troch mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o vyúčtovaní, v prípade vyúčtovania za verejné práva najneskôr do 31. 10. príslušného kalendárneho roka. V záujme zvýšenia efektívnosti konania o námietkach sa odporúča doložiť reklamáciu dôkazným materiálom (t. j. potvrdenie používateľa, programy podujatí a pod.).
2. Pre autorské odmeny vybrané po 1. 1. 2016 platí, že v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) SOZA zverejňuje informácie o neidentifikovaných odmenách. Právo nositeľa práv uplatniť si nárok na vyplatenie neidentifikovaných odmien zostáva zachované tri roky od skončenia kalendárneho roka, v ktorom boli neidentifikované odmeny vybrané.
3. Bez zbytočného odkladu od doručenia námietok SOZA potvrdí ich príjem s tým, že nositeľa autorských práv oboznámi s podrobnosťami ďalšieho postupu nevyhnutnými pre kvalitné, rýchle a hospodárne vybavenie námietok.
4. V lehote primeranej rozsahu a charakteru uplatnených námietok odborní pracovníci SOZA preskúmajú podklady pre vyúčtovanie a predložené doklady, pričom je nositeľ práv, ktorý vzniesol námietku, povinný poskytnúť SOZA potrebnú súčinnosť.

Článok II

1. Príslušný odbor SOZA spracuje na základe doručených námietok podklady spolu s predbežným návrhom rozhodnutia najmä nasledovne:
 - doúčtovať a bez zbytočného odkladu vyplatiť nositeľovi práv rozdiel medzi pôvodne vyúčtovanou a správnu sumou autorskej odmeny, ak k chybe došlo pri spracovaní údajov v SOZA;
 - vyúčtovať rozdiel medzi autorskou odmenou vyplatenou nositeľovi práv a správne vyčíslenou autorskou odmenou, ak bola zistená chyba v hlásení používateľa (nositeľovi práv bude rozdiel vyplatený bez zbytočného odkladu po zaplatení reklamovaného honorára používateľom);
 - vyzvať nositeľa práv na vrátenie neoprávnene vyplatennej sumy autorských odmien.
2. Spracované podklady spolu s návrhom rozhodnutia v konaní o námietkach predloží príslušný odbor SOZA spolu s prípadnými dodatočnými zisteniami z vlastnej činnosti Dozornej rade SOZA, ktorá na svojom najbližšom riadnom zasadnutí rozhodne o vznesených námietkach, s výnimkou jednoznačných prípadov, o ktorých nemá príslušný odbor SOZA žiadne pochybnosti. Ak ide podľa zistenia príslušného odboru SOZA o jednoznačný prípad, pri ktorom neexistujú žiadne pochybnosti, a zároveň suma autorských odmien, ktorá sa má vyplatiť nositeľovi práv, svojou výškou spadá do kompetencie Predstavenstva, rozhoduje o reklamacii Predstavenstvo, pričom Dozorná rada je na najbližšom zasadnutí zoznámená s rozhodnutím Predstavenstva.
3. Nositeľ práv bude písomne informovaný o výsledku konania o námietkach.

Článok III

1. Pri vznesení námietok väčšieho ako obvyklého rozsahu, ktoré sa preukážu ako neoprávnené, môže Dozorná rada SOZA požadovať od namietajúceho nositeľa práv úhradu nákladov vyvolaných vybavovaním neoprávnených námietok.
2. Ak sa v priebehu vybavovania námietok zistí, že autorské odmeny boli vyplatené vo väčšom rozsahu, než na aký nositeľovi práv vznikol nárok, nositeľ práv je povinný neoprávnene vyplatené autorské odmeny vrátiť bezodkladne SOZA.
3. V rámci hospodárnosti a efektivity kolektívnej správy práv a medzinárodných štandardov SOZA nie je povinná vyplatiť nositeľovi práv autorskú odmenu na základe námietky voči vyúčtovaniu, ak nevyplatená výška reklamovanej autorskej odmeny nepresiahne 10 € na jedno hudobné dielo u jedného používateľa. Ak autorské odmeny za jednotlivé diela nedosahujú tento limit, avšak celkovo nevyplatené autorské odmeny za viac diel toho istého nositeľa práv použitých jedným používateľom presiahnu 20 €, SOZA autorské odmeny vyplatí. Toto pravidlo sa neaplikuje, ak chyba vo vyúčtovaní vznikla omylom pracovníkov SOZA, keď sa vyplatia autorské odmeny vo výške, v ktorej pred podaním námietky voči vyúčtovaniu vyplatené neboli.

Článok IV

1. Tento postup sa primerane vzťahuje aj na námietky voči vyúčtovaniu honorárov zo zahraničia s prípadnými odchýlkami vyplývajúcimi z jednotlivých medzinárodných zmlúv, resp. z obdobných vnútorných predpisov zahraničných ochranných spoločností a uplatnenia medzinárodných štandardov.

Článok V

1. Súčasťou Reklamačného poriadku je vzor obsahujúci všetky náležitosti podania námietok.

Časť 2

Vybavovanie reklamácií voči zaradeniu diela

Článok I

1. Autor má právo na informácie o zaradení svojich diel, ako aj právo podať námietky voči zaradeniu diela.
2. Reklamácie voči zaradeniu diela sa podávajú v zmysle ustanovenia Článku 23, ods. 23.9. a nasl. Stanov SOZA a rozhoduje o nich v prvom stupni na základe ustanovenia Článku 23 Stanov SOZA Zараdovacia komisia. O námietkach proti zaradeniu diela v druhom stupni rozhoduje v súlade s ustanoveniami Článku 22 Stanov SOZA Rozhodcovská komisia.

Časť 3

Záverečné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho schválenia.
2. Reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 12. 1. 2017.

Príloha k Reklamačnému poriadku pre vybavovanie námietok voči vyúčtovaniu autorských odmien

Absencia niektorého z údajov môže spôsobiť neschopnosť SOZA úspešne vybaviť vašu reklamáciu!

Meno a priezvisko/Názov nositeľa práv:.....

Stav:.....

(počas reklamovaného obdobia: člen SOZA alebo nezastupovaný autor)

Údaje o hudobnom diele:

Názov diela*:.....

Ostatní autori diela:.....

Údaje o spôsobe a rozsahu použitia diela:

Druh použitia:.....

(rozhlasové, televízne vysielanie, koncert, verejné nevidadelné predvedenie (VNP), výroba zvukových alebo zvukovo-obrazových nosičov, CD ROM a pod.)

Miesto použitia:.....

(koncertu, VNP alebo pri použití diela v zahraničí)

Používateľ:.....

(názov rozhlasovej alebo televíznej stanice, usporiadateľa koncertu alebo VNP – **vrátane adresy!** –, výrobcu zvukového alebo zvukovo-obrazového nosiča, filmu a pod.)

Dátum a čas použitia diela:.....

(deň, mesiac, rok, hodina)

Poznámka: (ostatné spresňujúce údaje špecifické pre daný druh použitia, ktoré môžu pomôcť presne identifikovať použitie diela, ako napríklad: názov relácie, redakcia, typ relácie, externý výrobca/dodávateľ, rozsah použitia/počet opakovaní, denná doba vysielania, spôsob použitia (úryvok, celé dielo, podkres) a pod.)

.....

.....

.....

Ručím za správnosť údajov vyplnených v tomto tlačive a som si vedomý prípadných následkov vyplývajúcich z Reklamačného poriadku.

Dátum:

Podpis nositeľa práv:

* Tento formulár je potrebné vyplniť pre každé jedno dielo samostatne okrem prípadu, keď sú všetky vypĺňané údaje rovnaké pre viac diel. Vtedy stačí priložiť zoznam diel.